

AVISO DE PRIVACIDADE

Última Atualização: 16 de junho de 2023

Como centro de excelência na área de estética e bem-estar, o Instituto Cirúrgico Belcorp compreende a importância fundamental de proteger a privacidade e a segurança das informações dos nossos clientes. A nossa Política de Privacidade foi criada para garantir que todas as informações pessoais sensíveis dos nossos clientes sejam mantidas em estrita confidencialidade e pode ser acessada através do nosso site

Ao usar qualquer um de nossos sites ou ao nos fornecer Dados Pessoais, você concorda com este Aviso de Privacidade e nossa Política de Privacidade.

Caso não concorde com nossa Política de Privacidade, por favor, não utilize nossos serviços ou acesse nossa Plataforma

Dúvidas sobre Privacidade de Dados poderão ser esclarecidas pelos nossos canais de atendimento:

Em contato direto com o Encarregado através do e-mail: dpo@dpec.com.br

Dados do Encarregado: Tamer Habib Aires Merhi

DEFINIÇÕES

“Leis de Proteção de Dados” significa todas as leis e regulamentos relativo à privacidade, confidencialidade, retenção ou gravação, monitoramento ou interceptação de comunicação e/ou segurança de Dados Pessoais, incluindo mas não se limitando a Constituição Federal da República Federativa do Brasil, Defesa do Consumidor (Lei 8.078/90), Marco Civil da Internet (Lei 12.965/14) e Lei Geral de Proteção de Dados (Lei 13.709/18) além de quaisquer outras leis, decretos, regulamentos, tratados e outros pronunciamentos que tenham efeito de lei no Brasil, inclusive as que venham a ser futuramente editadas.

“LGPD” significa a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018.

“Dados Pessoais” significa qualquer informação relativa a uma pessoa natural identificada ou identificável. Uma pessoa natural identificável é aquela que pode ser identificada, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador

como um nome, número de identificação, dados de localização, identificador on-line ou a um ou mais fatores da personalidade especificados através da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa natural. Dados Pessoais incluem, sem limitação: (a) nome; (b) número de identidade; (c) CPF; (d) número de telefone; (d) endereço, inclusive endereços eletrônicos; (e) endereço de IP; (f) cookies e (g) perfis de redes sociais.

“Dados Pessoais Sensíveis” significa Dados Pessoais referentes à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, conforme estipulado pela LGPD.

“Parceiros Comerciais” significa as pessoas jurídicas com as quais a BELCORP mantém relacionamento através de contratos de parceria, patrocínio ou qualquer outro tipo de documento com a finalidade de promover as nossas marcas, produtos e serviços e que tratem Dados Pessoais em seu próprio nome e/ou em nome ou sob orientação da BELCORP

“Prestadores de Serviços” significa qualquer pessoa jurídica contratada pela BELCORP para realização de serviços específicos e que trate Dados Pessoais em nome, sob orientação ou em conjunto com a BELCORP.

“Tratamento” significa qualquer operação ou conjunto de operações envolvendo Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, realizada por meios automatizados ou não, tais como coleta, registro, organização, estruturação, alteração, uso, acesso, divulgação, cópia, transferência, armazenamento, exclusão, alinhamento ou combinação, restrição, adaptação, recuperação, consulta, destruição, descarte ou outro uso de Dados Pessoais

1- INFORMAÇÕES COLETADAS DO USUÁRIO

1.1. COMUNICAÇÕES DO USUÁRIO

Quando você envia e-mails ou outras comunicações para a BELCORP, podemos armazenar essas comunicações para processar as suas questões, responder aos seus pedidos e melhorar os nossos serviços.

1.2. SITES AFILIADOS

Alguns dos nossos serviços são disponibilizados em associação com outros Web sites. As informações pessoais fornecidas a esses sites poderão ser enviadas para a BELCORP com vista à prestação do serviço. Essas informações são processadas de acordo com esta política de privacidade.

Os sites afiliados poderão ter procedimentos de privacidade diferentes, pelo que recomendamos a leitura das respectivas políticas de privacidade.

A BELCORP processa as informações pessoais nos respectivos servidores localizados no Brasil e em outros países. Em alguns casos, processamos as informações pessoais num servidor

1.3. DADOS DE CADASTRO

Incluem assinatura, Convênio (número e validade), CPF, Dados do convênio (entidade e matrícula), nome completo, data de nascimento, CPF, e-mail, endereço, telefone Foto, Idade, N° Registro no sistema, Naturalidade, Nome completo, Nome completo do Acompanhante e/ou Visitante, Nome social, Número do Cartão Nacional de Saúde, Perfil Rede Social, Profissão, Sexo, Telefone, Telefone do Acompanhante e/ou Visitante, Telefone celular e qualquer outro dado que seja solicitado no momento do cadastro em nossos sites e plataformas.

1.4. DADOS DE SAÚDE (DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS): prestar os serviços de saúde, tais como, diagnóstico do quadro de saúde, definir o tratamento médico, e manter o prontuário atualizado. Cumprir as obrigações legais e regulatórias, sempre que necessário.

1.5. DADOS FINANCEIROS: atender demandas fiscais, legais e/ou regulatórias, agendar e faturar os procedimentos médicos

1.6. PESQUISA CLÍNICA: convite e recrutamento para projetos de pesquisas, identificando sua elegibilidade para participação em projetos de estudos com a finalidade de melhorar a eficácia dos cuidados médicos e aprofundar o conhecimento científico sobre doenças, condicionado ao aceite prévio e expresso do paciente, conforme exigido pelas determinações regulatórias.

1.7. ACOMPANHANTES E/OU VISITANTES: pessoas de suporte envolvidas no seu cuidado, tais como familiar, responsável legal, amigo, cuidador etc., que prestarão informações necessárias sobre você, paciente, enquanto estiver em nossa Clínica. Eventuais informações pessoais de terceiros, fornecidas por pacientes, acompanhantes e visitantes são de responsabilidade destes que devem garantir ter obtido autorização prévia para divulgar tais informações.

1.8. DADOS DE CONTATO

-Incluem endereço residencial e profissional, e-mail, telefones

2. BASES LEGAIS PARA TRATAMENTO DOS DADOS DOS CLIENTES

2.1. Indicamos abaixo as principais finalidades que motivam o Tratamento dos Dados Pessoais. O Tratamento de Dados Pessoais realizado pela BELCORP ocorrerá dentro dos limites legais aplicáveis.

Realizar a identificação e cadastro dos Usuários nas Plataformas ou dos clientes no sistema;

Contatar e notificar o Usuário acerca de modificações nas Plataformas, nos Serviços oferecidos por nós ou em nossas políticas e Termos de Uso, quando necessário;

Realizar tratamento para a tutela da saúde, exclusivamente, em procedimento realizado por profissionais de saúde, serviços de saúde

Cumprir com obrigações legais, como de guarda de logs de acesso de usuários decorrentes do Marco Civil da Internet;

Proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade e/ou os de nossas controladoras e coligadas, o consumidor e terceiros, inclusive em atuação em processos legais aplicáveis;

Responder a solicitações de autoridades públicas e governamentais, inclusive estrangeiras;

Fornecer informações importantes sobre segurança de produtos e aviso de recall (recolha) de produtos;

Detectar, prevenir ou investigar possíveis incidentes de segurança ou fraudes;

Melhorar sua experiência com nossos produtos e serviços através, por exemplo, da personalização de sua experiência conosco;

Você terá o controle destes dados pessoais e poderá restringir e revogar qualquer consentimento que nos tenha fornecido enquanto navega pela Plataforma.

2.2. **Informações Adicionais.** As informações adicionais não pessoais, ou seja, aquelas que não podem ser utilizadas para sua identificação ou Dados Pessoais que tenham sido anonimizados e não identifiquem o titular, poderão

ser utilizadas para qualquer finalidade, independentemente de autorização ou notificação.

2.3. **Dados Pessoais de Terceiros.** Não solicitaremos Dados Pessoais de terceiros e evitaremos ao máximo coletá-los, porém, caso o Usuário nos informe Dados Pessoais de terceiros, entenderemos que o Usuário obteve prévia autorização deste terceiro e que ele está de acordo com o tratamento de Dados Pessoais realizado pelo BELCORN nos termos deste Aviso de Privacidade.

2.4. **Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes.** ao coletar, armazenar e utilizar dados pessoais de menores de idade, garantimos que o tratamento desses dados seja feito com o consentimento expresso e informado dos pais ou responsáveis legais. Além disso, nos comprometemos a não divulgar ou compartilhar esses dados pessoais com terceiros sem o consentimento expresso dos pais ou responsáveis legais, exceto quando exigido por lei.

Tomamos medidas razoáveis para garantir que a privacidade e a segurança dos dados pessoais dos menores de idade sejam protegidas, incluindo o uso de medidas técnicas e organizacionais apropriadas para prevenir o acesso não autorizado, a divulgação ou o uso indevido desses dados.

Os pais ou responsáveis legais têm o direito de acessar, corrigir ou excluir quaisquer dados pessoais coletados sobre seus filhos ou tutelados. Eles também têm o direito de retirar o consentimento para o tratamento desses dados a qualquer momento.

Revisamos regularmente nossa política de privacidade para garantir que ela esteja em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis e reflete as melhores práticas de privacidade de dados. Se tiver alguma dúvida ou preocupação sobre nossa política de privacidade em relação aos dados pessoais de menores de idade, entre em contato com nosso DPO(encarregado de dados), Tamer Habib Aires Merhi, através do e-mail: dpo@dpec.com.br ou pelo telefone +55 62 2020 44 45

3. COMPARTILHAMENTO DAS INFORMAÇÕES COLETADAS

3.1. A BELCORN poderá transferir Dados Pessoais para os terceiros incluindo, mas não se limitando aos listados abaixo. A BELCORN reforça que a divulgação de qualquer informação pessoal do Usuário a terceiros, será feita dentro dos limites legais estabelecidos na LGPD e demais legislações aplicáveis ao Tratamento realizado. Caso necessário, a BELCORN obterá a autorização do Titular dos Dados Pessoais.

- Data Price & Compliance (DP&C) – Encarregado de dados pessoais ou DPO.
- Contabilidade
- Convênios: responsáveis pela autorização de procedimentos médicos e pagamento dos serviços prestados.
- Laboratórios: responsáveis pela realização de exames.
- Equipe Médica e Profissionais da Saúde: estes profissionais poderão, respeitando as obrigações de sigilo inerentes à relação profissional e determinadas pela legislação do setor de saúde, compartilhar seus dados com outros profissionais para assegurar o melhor diagnóstico e decisão de tratamento.
- Entidades públicas: a BELCORP compartilha informações com entidades públicas, como a ANVISA, quando houver obrigação legal ou regulatória.
- Sistema de Informação e de Prontuário Eletrônico: software responsável pela gestão do prontuário eletrônico, que conta com alto nível de controles e processos de segurança da informação.
- Auditorias: realizar auditorias para creditações, como da ONA, e para verificação de registros a fim de comprovar a prestação dos serviços perante os convênios.
- Parceiros de Marketing;
- Prestadores de Serviços; e/ou
- Autoridades.

3.2. Não divulgaremos seus Dados Pessoais a terceiros se tivermos recebido e processado uma solicitação sua para não o fazer. Para enviar uma solicitação, entre em contato através do DPO (encarregado de dados):

E-mail: dpo@dpec.com.br

Dados do Encarregado: Tamer Habib Aires Merhi

4. DIREITOS DO USUÁRIO

Acesso - Solicitar uma cópia: (1) das categorias e dos Dados Pessoais específicos que coletamos sobre você; (2) das categorias e das fontes específicas das quais os Dados Pessoais são coletados; (3) da finalidade da coleta dos Dados Pessoais; e (4) das categorias e dos terceiros específicos com quem compartilhamos Dados Pessoais;

Correção e Atualização: Solicitar a correção e atualização de seus dados pessoais. Neste caso, informaremos a correção e atualização aos terceiros com os quais os dados pessoais tenham sido compartilhados. Em algumas hipóteses, como por exemplo no caso de uso de dados públicos pela BELCORP, a correção e atualização de dados pode ficar limitada e/ou não ser processada.

Portabilidade: Solicitar transferência de seus dados pessoais da base de dados da Plataforma para terceiro.

Revogação de Consentimento: Solicitar a interrupção dos tratamentos feitos com base em consentimentos proferidos por você.

Oposição ao Tratamento: Contestar onde e em que contexto a BELCORP trata seus Dados Pessoais.

Bloqueio: Solicitar a suspensão do tratamento de seus Dados Pessoais, o que poderá acarretar o uso prejudicado das Plataformas pelo usuário.

Exclusão: Solicitar exclusão de seus dados pessoais da base de dados da Plataforma. Neste caso, informaremos sua decisão aos terceiros com quem os dados pessoais tenham sido compartilhados.

Poderemos manter certos dados pessoais se necessários para (i) para cumprir a legislação aplicável; ou (ii) para exercer nossos direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais. Exceto nos casos mencionados, excluiríamos ou manteremos seus dados anonimizados (utilizaremos a técnica disponível a época).

4.1. Quando a BELCORP pretender realizar outro Tratamento dos Dados Pessoais para uma finalidade diferente daquela informada a você, antes desse Tratamento adicional nós forneceremos a você informações sobre essa outra finalidade e qualquer informação adicional relevante, assim como solicitaremos o seu consentimento e/ou autorização para fazer o novo tratamento, caso seja necessário.

4.2. Nós forneceremos informações sobre seus Dados Pessoais de forma transparente, inteligível e facilmente acessível, em linguagem clara e simples. As informações serão fornecidas preferencialmente por meio eletrônico e nos seguintes prazos:

- Dentro de **15 (quinze) dias** após a sua solicitação com base na LGPD, quando em formato completo e correto.

4.3. Quando os Dados Pessoais não tiverem sido obtidos diretamente de você, nós forneceremos, conforme solicitado:

- a) As categorias de Dados Pessoais em questão; e
- b) A fonte de onde se originam os Dados Pessoais (e se aplicável, se vieram de fontes publicamente acessíveis).

4.3.1. Para solicitar uma cópia de seus Dados Pessoais ou para solicitar que seus Dados Pessoais sejam eliminados, entre em contato conosco clicando aqui. Você poderá autorizar outra pessoa (seu "representante") a enviar uma solicitação em seu nome. Se um representante autorizado for enviar uma solicitação por você, entre em contato conosco em **dpo@dpec.com.br**. Nosso objetivo é concluir as solicitações de acordo com as determinações da LGPD. Observe que somos obrigados a verificar se seu agente foi devidamente autorizado a solicitar informações em seu nome e isso poderá requerer mais tempo para atender à sua solicitação.

4.4. **Período de Retenção.** A BELCORP manterá os dados pessoais e dados pessoais sensíveis vinculados ao prontuário físico ou eletrônico pelo período mínimo de 20 anos, prazo necessário ao cumprimento de obrigações legais e regulatórias (Lei no 13.787/2018 e na Resolução CFM no 1.821/2007). Manterá os dados pessoais meramente administrativos pelo período de até 5 anos para a finalidade exclusiva de exercer seus direitos em eventual processo judicial, administrativo ou arbitral. Decorridos todos os prazos aplicáveis, seus dados pessoais serão descartados de forma segura.

5. MEDIDAS DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

5.1. **Medidas de Segurança da Informação.** Usamos medidas físicas, técnicas e administrativas-padrão projetadas para reduzir o risco de perda, uso indevido, acesso não autorizado, divulgação ou modificação de seus Dados Pessoais. Infelizmente, nenhum sistema ou rede pode ser 100% seguro. Se você tiver motivos para acreditar que sua interação conosco não é mais segura (por exemplo, se achar que a segurança de qualquer conta que possa ter conosco foi comprometida), notifique-nos imediatamente de acordo com o DPO (encarregado de dados)

E-mail: dpo@dpec.com.br

Dados do Encarregado: Tamer Habib Aires Merhi

5.2. **Transferência Internacional.** Os Dados Pessoais são armazenados em servidor próprio ou de terceiros que contratamos, em datacenter localizados no território brasileiro e no exterior, em países que garantam pelo menos o mesmo nível de proteção a dados pessoais ao previsto na legislação brasileira. Na hipótese de Dados Pessoais serem tratados no exterior, nos comprometemos a adotar medidas contratuais que prezem pela proteção dos Dados Pessoais e da privacidade dos Usuários.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1. **Alterações na Política de Privacidade.** Poderemos alterar a Política de Privacidade E O Aviso de privacidade das Plataformas de tempos em tempos. O uso de informações coletadas agora está sujeito à Política de Privacidade em vigor. Mudanças na forma como utilizamos os Dados Pessoais, serão notificadas aos Usuários através de anúncio na Plataforma e, em caso de alterações substanciais, notificaremos mediante envio de e-mail ao Usuário.

6.2. **Aceitação Tácita.** O uso contínuo, pelo Usuário, dos serviços após a data da entrada em vigor de qualquer alteração realizada e notificada previamente constitui sua aceitação da Política de Privacidade alterada ou modificada. Por esta razão, solicitamos que os Usuários revejam este Aviso de Privacidade sempre que forem utilizar os serviços.

6.3. **Ajustes Não Notificados.** Pequenos ajustes no Aviso de Privacidade e Política de Privacidade podem ocorrer sem afetar significativamente as formas em que tratamos as informações coletadas, de forma que estes não precisarão ser informados.

6.4. **Resolução de Conflitos.** O presente Aviso de Privacidade é regida pelas leis brasileiras. Fica eleito o foro Goiânia - goiás para a resolução de conflitos decorrentes deste documento, com exceção de reclamações apresentadas por Usuários que se enquadrem no conceito legal de consumidores, que poderão submeter tais reclamações ao foro de seu domicílio.