

**Nossa**

# **POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

## **1. Declaração de Privacidade**

Ao ser atendido ou utilizar dos nossos serviços médicos disponibilizados pelo nosso Hospital e profissionais da saúde, você confirma que leu atentamente e compreendeu esta Política de Privacidade em sua totalidade, e está ciente dos termos aqui estabelecidos, incluindo a coleta e tratamento de Dados conforme aqui descrito para os objetivos aqui especificados.

Como centro de excelência na área de estética e bem-estar, o Instituto Cirúrgico Belcorp compreende a importância fundamental de proteger a privacidade e a segurança das informações dos nossos clientes.

## **2. Introdução**

Este documento de Política de Privacidade ilustra o nosso compromisso com o manuseio seguro das suas informações pessoais. Se tiver alguma pergunta, solicitamos que se comunique com o nosso Encarregado de Dados Pessoais (DPO) através do e-mail [dpo@dpec.com.br](mailto:dpo@dpec.com.br). A Belcorp executa o processamento das suas informações pessoais de forma segura e de acordo com a legislação vigente. O propósito desta Política de Privacidade é:

- Permitir que você compreenda as bases legais para o tratamento dos seus dados pessoais pela Belcorp.
- Explicar de forma clara e transparente como seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar de maneira fácil e acessível os seus direitos em relação ao tratamento de dados pessoais.

## **3. Termos e Definições**

**Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.

**Autorização prévia de procedimento de saúde:** mecanismo de regulação da operadora que consiste em avaliação da solicitação antes da realização de determinados procedimentos de saúde.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

**Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à orientação sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dado pseudonimizado:** dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.

**Dado referente à saúde:** dado pessoal relacionado ao estado de saúde de uma pessoa, incluindo dados médicos (receitas médicas, relatórios de exames médicos, exames laboratoriais, exames de imagem etc.) e outras informações administrativas e financeiras correlacionadas (consultas médicas, guia de planos de saúde etc.).

**Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.

**Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

**Plano de saúde:** o Plano Privado de Assistência à Saúde é uma prestação continuada de serviços ou coberturas de custos assistenciais a preço pré ou pós-pago, por prazo indeterminado, com a finalidade de garantir, sem limite financeiro, a assistência à saúde, pela faculdade de acesso e atendimento por profissionais e serviços de saúde, livremente escolhidos, integrantes ou não de rede credenciada, contratada ou referenciada, visando a assistência médica, hospitalar e odontológica, a ser paga integral ou parcialmente às expensas da operadora contratada, mediante reembolso ou pagamento direto do prestador, por conta e ordem do consumidor.

**Prestadores privados de serviço de saúde:** são considerados os prestadores privados de serviços de saúde os profissionais de saúde dos estabelecimentos que realizam serviços de saúde.

**Prontuário médico:** documento único constituído de um conjunto de informações, sinais e imagens registradas, geradas a partir de fatos, acontecimentos e situações sobre a saúde do paciente e a assistência a ele prestada, de caráter legal, sigiloso e científico, que possibilita a comunicação entre membros da equipe multiprofissional e a continuidade da assistência prestada ao indivíduo.

**Pseudonimização:** tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.

**Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.

**Transferência internacional de dados pessoais:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organização internacional do qual o país seja membro.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

**Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website da Belcorp através do domínio [www.transplantecapilarbelcorp.com.br](http://www.transplantecapilarbelcorp.com.br)

## 4. Acerca dos dados que coletamos

4.1. Método de Coleta de Dados. As Informações, que englobam Dados Pessoais e Dados Pessoais Sensíveis, podem ser obtidas quando você os fornece ou quando interage em nossos ambientes e faz uso de nossos serviços, incluindo:

### Dados Cadastrais Online

O que vamos coletar?	Finalidade desta coleta
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Nome completo</li> <li>·CPF</li> <li>·E-mail</li> <li>·Data de nascimento</li> <li>·Gênero</li> <li>Telefones/Celulares para contato</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Realizar a sua identificação e confirmação ao conferir os resultados de exames e ao agendar consultas online.</li> <li>II. Atender às obrigações resultantes da utilização dos nossos serviços e do contrato firmado com nossos prestadores de serviço terceirizados, conforme requisitado por entidades de saúde.</li> <li>III. Pedir permissão para realização de exames e/ou consultas junto ao seu plano de saúde.</li> <li>IV. Proporcionar a entrega de serviços e funcionalidades mais personalizadas e adaptadas ao seu perfil, incluindo alinhados aos nossos legítimos interesses comerciais.</li> <li>V. Fortalecer nosso relacionamento, mantendo-o atualizado sobre novas funcionalidades, conteúdos, notícias e outros eventos que julgamos ser do seu interesse.</li> <li>VI. Assegurar a transferência dos seus Dados cadastrais para outro Controlador no mesmo segmento de nossa atuação, caso você solicite (art. 18 - Lei 13.709/18.)</li> </ul>

### Dados Cadastrais – Recepção Presencial

O que vamos coletar?	Finalidade desta coleta
<ul style="list-style-type: none"> <li>·Nome completo</li> <li>·Documento de identidade (CPF, RG, Passaporte)</li> <li>·E-mail</li> <li>·Data de nascimento</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>I. Identificar e autenticar Você ao utilizar-se de nossas unidades de atendimento, consulta, internação e pronto socorro.</li> </ul>

- Gênero
- Altura
- Peso
- Fotografia no local
- Nacionalidade
- Local de nascimento (naturalidade)
- Estado Civil
- Raça ou origem étnica
- Telefones/Celulares para contato
- Filiação
- Escolaridade
- Histórico de transações financeiras
- Informação de cartão de crédito
- Número de beneficiário do plano de saúde
- Endereço residencial
- Número do Cartão Nacional da Saúde (CNS)

- I. Cumprir com as obrigações decorrentes do uso dos nossos serviços e exigidas por órgãos de saúde.
- II. Abertura de fichas para procedimentos cirúrgicos
- IV. Dar entrada a solicitações e atendimentos presencialmente nas unidades de internação e ambulatório particular, triagem e para abertura de fichas e internação dos pacientes
- V. Solicitar autorização de realização de exame e/ou consulta junto ao convênio médico.
- VI. Ampliar nosso relacionamento, informar Você sobre novidades, funcionalidades, conteúdos, notícias e demais eventos que consideramos relevantes para Você.
- VII. Garantir a portabilidade dos Dados cadastrais para outro Controlador do mesmo ramo de nossa atuação, caso solicitado por Você, cumprindo com obrigação do artigo 18 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

## Dados Pessoais Sensíveis

### O que vamos coletar?

- Estado de saúde atual
- Queixas de saúde
- Doenças preexistentes
- Prontuário médico
- Histórico do prontuário médico
- Medicamentos utilizados
- Fotos de Procedimentos cirúrgicos

### Finalidade desta coleta

- I. Garantir o processamento de pedidos e a prestação de atendimentos presenciais nas unidades de internação e ambulatório particular, oncologia, triagem, por médicos e profissionais de saúde;
- II. Salvar a sua vida, em circunstâncias de urgência e emergência, bem como proporcionar o tratamento médico apropriado; e
- III. Atender às obrigações resultantes da utilização dos nossos serviços e requisitadas por entidades de saúde
- IV. Análise de resultados para garantir a satisfação completa dos nossos pacientes comparando o antes com o depois

## Dados Identificação Digital

O que vamos coletar?	Finalidade desta coleta
<ul style="list-style-type: none"><li>·Endereço IP</li><li>·Dispositivo (versão do sistema operacional)</li><li>·Geolocalização</li><li>·Registros de data e horário cada ação que Você realizar</li><li>·Quais telas Você acessou</li><li>·ID da sessão</li><li>·Cookies</li><li>·Imagens em vídeo capturadas em CCTV</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>I. Identificar e autenticar Você.</li><li>II. Cumprir com obrigações legais de manutenção de registros estabelecidas pelo Marco Civil da Internet - Lei 12.965/2014.</li><li>III. Monitoramento de segurança dos Nossos Ambientes em prol da sua e da nossa segurança.</li></ul>

4.2. Dados Essenciais. A prestação de muitos dos nossos serviços depende diretamente de certas informações mencionadas na tabela acima, principalmente os Dados Cadastrais. Se você optar por não fornecer essas informações, talvez não consigamos fornecer nossos serviços a você, total ou parcialmente.

4.3. Atualização e Autenticidade dos Dados. A precisão, a autenticidade e a atualização dos dados fornecidos são de sua inteira responsabilidade. Portanto, preste atenção e verifique as informações que você insere nos formulários.

4.3.1. Igualmente, não somos obrigados a processar qualquer um de seus dados se tivermos motivos para acreditar que tal processamento possa resultar em qualquer violação legal, ou se nossas plataformas estiverem sendo usadas para fins ilegais, ilícitos ou contrários à ética e/ou moral.

4.4. Banco de Dados. A base de dados gerada pela coleta de Dados é de nossa propriedade e responsabilidade. Seu uso, acesso e compartilhamento, quando necessário, serão realizados de acordo com os limites e objetivos dos negócios descritos nesta Política.

4.5. Ferramentas Implementadas. Fazemos uso da(s) seguinte(s) ferramenta(s):

I.Cookies, empregados para aprimorar o desempenho do nosso Site, conforme descrito em nossa Política de Cookies. A seu critério, você pode impedir o uso de Cookies por meio das configurações do seu browser de Internet, situação na qual algumas características do nosso Site podem ser restringidas.

4.5.1. Todas as ferramentas empregadas aderirão sempre à legislação em vigor e aos termos desta Política.

4.6. Não fazemos uso de qualquer decisão totalmente automatizada que possa afetá-lo.

## 5. Como Compartilhamos Dados E Informações

5.1. Cenários de divulgação dos Dados. Os Dados reunidos e as ações registradas podem ser divulgados:

I. Para autoridades judiciárias, reguladoras, administrativas ou governamentais competentes, sempre que existir uma determinação legal, solicitação, demanda ou ordem judicial;

II. De maneira automática, em situações de operações societárias, como fusões, aquisições e incorporações.

III. Para empresas associadas e fornecedores de serviços indispensáveis à realização de nossos serviços e recursos, sempre solicitando dessas entidades o cumprimento das diretrizes de segurança e proteção de dados.

## **6. Como Protegemos Seus Dados E Como Você Também Poderá Protegê - Los**

6.1. Medidas que tomamos. Nós empregamos os melhores esforços para manter a sua privacidade e a segurança das suas informações por meio da adoção de medidas de segurança técnicas, físicas e administrativas:

I. medidas técnicas, como por exemplo transmissão de dados pessoais por meio de página de internet segura, armazenamento de dados em meios eletrônicos que mantêm altos padrões de segurança, utilização de sistema cujo acesso é controlado;

II. medidas físicas, tais como acesso restrito a pessoas autorizadas mantidos em instalações que incluem, uso de ferramentas de segurança de mercado; e

III. medidas administrativas, incluindo a adoção de Políticas e Normas de Segurança, treinamentos/conscientização de colaboradores, acordos de confidencialidade.

6.2. Compartilhamento de senhas. Você também é responsável pelo sigilo de seus Dados Pessoais e deve ter sempre ciência de que o compartilhamento de senhas e dados de acesso viola esta Política e nossos Termos de Uso e pode comprometer a segurança dos seus Dados e dos Nossos Ambientes.

6.3. Cuidados que Você dever tomar. É muito importante que Você proteja seus Dados contra acesso não autorizado ao seu computador ou celular, conta ou senha quando estiver em Nossos Ambientes digitais, além de se certificar de sempre clicar em “sair” ao encerrar sua navegação em um computador compartilhado. Também é muito importante que Você saiba que nós nunca enviaremos mensagens eletrônicas com anexos que possam ser executados (extensões: .exe, .com, entre outros) ou ainda links para eventuais downloads. Nossos e-mails e mensagens pelo WhatsApp têm a finalidade de trazer informações sobre suas consultas e exames, bem como sobre demais informações que Você requisitou.

6.4. Acesso aos Dados Pessoais, proporcionalidade e relevância. Internamente, os Dados Pessoais coletados são acessados somente por profissionais devidamente autorizados, respeitando os princípios da proporcionalidade, necessidade e relevância para os objetivos do nosso negócio, além do compromisso de confidencialidade e preservação da sua privacidade nos termos desta Política.

6.5. Processamento por terceiros sob nossa diretriz. Caso empresas terceirizadas realizem o Tratamento em nosso nome de quaisquer Dados Pessoais que coletamos, as mesmas respeitarão as condições aqui estipuladas e as normas de segurança da informação, obrigatoriamente.

6.6. Comunicação por e-mail e outros meios eletrônicos. Para otimizar e melhorar nossa comunicação, quando enviamos um e-mail para Você podemos receber uma notificação quando eles são abertos, desde que esta possibilidade esteja disponível, assim como existe também a possibilidade de confirmação de leitura em outros meios tais como WhatsApp e Instagram

## 7. Como Mantemos Seus Dados Pessoais E O Histórico De Atividades

7.1. Período de Retenção. Os Dados Pessoais recolhidos e os registros de atividades são mantidos em ambiente seguro e monitorado por um período mínimo conforme a tabela abaixo:

Prazo de armazenagem	Fundamento legal
Enquanto durar a relação e não houver pedido de apagamento ou revogação de consentimento	Art. 9, Inciso II Lei 13.709/18(LGPD)
5 anos após o término da relação	Art. 12 e 34 do Código de Defesa do Consumidor
20 anos após o último registro em prontuário	Art. 6º da Lei nº 13.787/2018
6 meses para os Dados de Identificação Digital	Art. 15, Marco Civil da Internet

7.2. Prazos de retenção mais longos. Podemos reter o histórico dos seus Dados por um período maior nas situações em que a lei ou regulamento assim determinar ou para a proteção de direitos.

7.3. Os Dados recolhidos serão armazenados em nossos servidores situados no Brasil, assim como em ambiente de recursos compartilhados ou servidores em nuvem, o que pode implicar uma transferência e/ou processamento desses Dados fora do Brasil.

7.4. Registros de filmagens. Também podemos reter registros de filmagens de câmeras de vigilância (CCTV) por períodos breves, em conformidade com nossas políticas de segurança e supervisão de ambientes físicos, nossos colaboradores e nossos espaços.

## 8. Quais São Seus Direitos E Como Fazer Valê-Lo

8.1. Direitos Fundamentais. Você poderá requerer a confirmação de tratamento de Dados Pessoais, bem como a exibição ou correção de seus Dados Pessoais, através de nossos Canais de Comunicação, conforme o item 9.4.

8.2. Limitação, objeção e remoção de dados. Através dos Canais de Comunicação, Você também poderá solicitar:

I.A restrição do uso de seus Dados Pessoais;

II.Expressar sua objeção e/ou revogar o consentimento para o uso de seus Dados Pessoais;

III.A transferência dos Dados cadastrais para outro Controlador dentro do mesmo setor de nossa atividade; ou

IV.Pedir a remoção de seus Dados Pessoais que tenham sido coletados por Nós.

8.2.1. Caso Você peça a remoção de seus Dados Pessoais, pode ser que os Dados precisem ser mantidos por um período superior ao pedido de remoção, de acordo com o artigo 16 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, para (i) cumprimento de obrigação legal ou regulatória ou (iii) transferência a terceiro (observando os requisitos de tratamento de dados estabelecidos na mesma Lei). Em todos os casos, garantiremos a anonimização dos Dados Pessoais na medida do possível.

8.2.2. Após o término do período de manutenção e a necessidade legal, os Dados Pessoais serão eliminados utilizando métodos seguros de descarte, ou utilizados exclusivamente de maneira anonimizada para fins estatísticos.

## 9. Informações Acerca Desta Política

9.1. Alterações desta Política. Você reconhece nosso direito de alterar o conteúdo desta Política a qualquer momento, conforme a finalidade ou necessidade, assim como para adaptação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que possua força jurídica equivalente.

9.2. Pontos Inaplicáveis. Caso algum ponto desta Política seja considerado inaplicável pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados ou por outra autoridade administrativa ou judicial, as demais condições continuarão em pleno vigor.

9.3. Comunicação Eletrônica. Você reconhece que toda comunicação realizada por e-mail (nos endereços informados em seu cadastro), SMS, aplicativos de comunicação instantânea ou qualquer outra forma digital, são válidas, eficazes e suficientes para a divulgação de qualquer assunto referente aos serviços que prestamos, aos seus Dados, bem como às condições de sua prestação ou a qualquer outro assunto abordado, exceto o que esta Política estipular como tal.

9.4. Canais de Comunicação. Em caso de dúvidas relacionadas às disposições constantes nesta Política de Privacidade e Tratamento de Dados, você poderá entrar em contato por meio dos seguintes canais de atendimento:

(i) E-mail:

(ii) Telefone:

(iii) Endereço:

(iv) WhatsApp:

9.4.1. Você também pode entrar em contato diretamente com nosso Encarregado, disponível pelo e-mail [dpo@dpec.com.br](mailto:dpo@dpec.com.br)

9.5. Lei e Jurisdição Aplicáveis. Esta Política será interpretada de acordo com a legislação brasileira, na língua portuguesa, sendo eleito o foro da Comarca de Goiânia, Goiás para resolver qualquer controvérsia que envolva este documento, exceto ressalva específica de competência pessoal, territorial ou funcional pela legislação aplicável.

## NOTA ESPECIAL PARA OS PAIS E REPRESENTANTES LEGAIS

Podemos efetuar a captação e processamento de Dados Pessoais de menores de 18 anos em Nossos Espaços, incluindo Dados Pessoais Sensíveis, e, portanto, pode ser necessário o consentimento dos pais ou tutores legais para objetivos específicos.

As ações de adolescentes acima de 16 anos e abaixo de 18 anos devem ser supervisionadas pelos pais ou responsáveis legais.

### 10. Controle de Versões

Como parte de nosso compromisso contínuo em aprimorar nossos serviços e a maneira como conduzimos nossas operações, é possível que esta Política de Privacidade seja atualizada para refletir as melhorias realizadas. Por isso, é recomendável que você visite regularmente esta página para ficar informado(a) sobre quaisquer modificações efetuadas.

Versão	Data da publicação	Responsável
1.0	16/06/2023	DATA PRICE E COMPLIANCE LTDA